

●主な要望・意見など	●要望やご意見に対しての園の対応
<p>(登降園時について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・名前が呼ばれると子どもたちが一人で階段を降りてきますが、危険に感じることがあります。 ・こまめに知らせて欲しい事柄を後からまとめて報告されます。 ・正面玄関の門扉についてですが、荷物が多い日は子どもと手を繋いであげることが難しく車道に飛び出してしまう恐れがあり、いずれ事故が起きてしまうのではと不安です。子どもへの声掛けはもちろんしていますが、手繋ぎにも限度があり、もう少しスムーズに開閉出来て安全面に配慮した門にはならないでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年度初めはロビーでお迎えを待つ等、年齢や発達に合わせて対応しています。今後も一人ひとりに合わせた対応を心がけていきます。 ・その日のうちに伝えなければいけないことは降園時や連絡帳を通してお伝えするよう心がけていますが、不快な思いを与えてしまい申し訳ありませんでした。担任にお子様の事で聞きたいことや質問したいことがあれば、連絡帳や送迎時のみならず必要に応じて面談を行うことも可能です。お気軽にお声掛けください。話しやすい雰囲気づくりを心掛け、保護者の皆様との信頼関係を深めるとともに、お子様の成長を伝え合えればと思います。 ・ご意見ありがとうございます。園舎は交通量が多い道路に面しており、飛び出しにより、大きな事故に繋がる可能性があります。子どもたちの安全を第一に考え、簡単に開閉ができないものになっています。荷物が多い場合は、先に車に乗せるなどのご協力をお願いいたします。
<p>(フッ化物洗口について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・12月号の広報に載っていたフッ化物洗口を、大和こども園でも是非取り入れてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・フッ化物洗口については、環境が整い次第保護者の方にお知らせさせていただきます。
<p>(主食について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・給食室の環境や利用人数などの様々な事情があることは承知しておりますが、夏場の暑さによる衛生面や、やっぱり子どもたちにはおいしいご飯を食べてほしいなという気持ちから、主食の提供があつたらいいなと感じております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。現在、給食室の環境では、全園児の主食を提供することは出来ません。夏場による衛生面に関しては、持ってきていただいた主食を給食室にて管理しています。今後も子ども達が食材に関心を持ち、食べる喜びを感じられるように努めていきます。
<p>(駐車場について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場のマナーについて、園からではなく保護者会から言ってもらえることもお願いしたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が狭く保護者の皆様には大変ご迷惑をお掛けしています。誘導員は配置していますが、各自でも安全確認をお願いいたします。時間帯によって混みあうこともありますので、子どもの安全のためにお互い協力を心がけてください。駐車場につきましては、重要事項説明書を今一度ご確認ください。
<p>(保護者対応について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・挨拶や笑顔のない職員の方がいて残念に思うことがあります。子どもたちもその姿を見ていると思うので、意識して欲しいと保護者として思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の態度で、保護者の方に不快な思いを与えてしまい申し訳ありませんでした。日々、笑顔や挨拶を心がけていますが今後さらに意識を高め、職員全体で周知し、対応していきます。
<p>(動画配信について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・動画の配信が無くなったので園での様子があまりわかりません。動画の配信を希望します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・動画配信は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため園内への立ち入りを制限した際、少しでもお子様の様子を見ていただきたいと思い取り入れました。現在は、園内への立ち入りもできるようになり、行事などでも直接お子様の様子を見ていただけるようになっていたため、動画配信は行いません。ご理解のほどお願いします。今後、クラスだよりや帳面アプリ等で子どもの様子をできるだけお伝えできるよう努めていきます。
<p>(連絡帳について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年少以降も連絡帳のコメントを毎日少しでもしていただけると助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳については、午睡の時間を利用し、記述又は入力しています。併せてこの時間に保育の打ち合わせを行っております。次の保育の準備をしっかりと行うため、連絡帳の記述又は入力については、0、1、2歳児は週4回、3歳児は週3回、4、5歳児は週2回を目安とさせていただきます。どうかご理解のほどよろしく申し上げます。なお、連絡帳を使ってのご家庭からの連絡・相談については、これまでと同様、随時承りますのでよろしく申し上げます。

<p>(個人情報について)</p> <ul style="list-style-type: none"> アレルギー持ちのこの写真や名前が載った紙を、他の保護者に見える状態で先生が持ち歩いており、プライバシーへの配慮に欠けていると感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の方に不安な思いを与えてしまい、申し訳ありませんでした。職員の個人情報の扱いについては、慎重に扱うことを職員全体に周知し、今後そのようなことがないようにします。
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> 身体計測や避難訓練などの日が決まっているのであれば事前に園だよりなどで知らせて欲しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎日の活動は子ども達の遊びややりたい事に沿って行っています。そのため月の身体計測の日は決めておらず、子どもの様子を見ながら出来る日に行っています。避難訓練においては、いつ起こるか分からない災害発生時に、お子様を安全に避難誘導できるよう職員の判断力を養うため、あえて日時を予告せず実施しています。このような目的のため日時はお知らせしていませんのでご理解下さい。ただ、保護者の皆様にもご協力いただく訓練（引き渡し訓練など）については、今後も事前にお知らせしますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

以下のようなご意見もありました。

- 年1回でも子どもから先生に日頃の感謝を伝えるイベントがあるといいですね。
- 感染症予防や園児同士のトラブルなど防ぎきれものではないと理解しています。その上で謝罪いただく姿勢に感謝するとともに、保育士の大変さを感じる次第です。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。子どもたちが楽しそうに帰ってきて、園での話をしてくれます。先生方には感謝の毎日です。
- いつもありがとうございます。園での先生方のおかげさまで、園以外でお友達に会っても仲よく遊ぶ姿に嬉しくなります。
- いつも温かく関わっていただき、ありがとうございます。

たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。

職員一同、真摯に受け止め、今後のこども園の運営に活かしていきたいと思えます。また、子どもたちが心揺り動かされる体験をしながら、いきいきと安心した園生活を過ごしていけるよう精進してまいります。